

ALGEMENE VOORWAARDEN ENZELF

Algemene voorwaarden van mevrouw E.W.M.A. Theuws, handelende onder de naam Enzelf (ook wel “&Zelf”), kantoorhoudende te (5754 HC) Deurne aan de Oplegger 40 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65965744 (hierna: “Enzelf”)

Artikel 1: Definities

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Enzelf;
- b. *Enzelf*: opdrachtnemer;
- c. *Opdrachtgever*: de partij die aan Enzelf de opdracht geeft;
- d. *Partijen*: Enzelf en de Opdrachtgever;
- e. *Opdracht*: de overeenkomst tussen Enzelf en een Opdrachtgever waarbij een opdracht wordt verstrekt aan Enzelf om diensten te verlenen in de ruimste zin des woords.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten alsmede op alle aanbiedingen en offertes vanuit Enzelf.
2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover Enzelf die afwijkende bedingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Tussen Enzelf en de Opdrachtgever geldt dat, indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden tussen hen is gecontracteerd, deze voorwaarden ook op volgende Opdrachten van toepassing zijn, ook indien zulks niet nadrukkelijk tussen Partijen wordt overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Enzelf en de Opdrachtgever zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en) gestalte zal worden gegeven.
5. Indien Enzelf in een bepaalde situatie geen beroep doet op (een bepaling uit) deze Algemene Voorwaarden, terwijl zij daar wel gerechtigd toe is, betekent dat niet dat daarmee afstand wordt gedaan van het recht om zich in een ander geval wel op deze Algemene Voorwaarden te beroepen. Deze Algemene Voorwaarden blijven derhalve onverkort op een Opdracht van toepassing.
6. Indien de Algemene Voorwaarden van Enzelf gewijzigd worden, gelden de voorwaarden zoals deze golden op het moment waarop de betreffende Opdracht is gesloten.

Artikel 3: Opdracht

1. Een Opdracht komt eerst tot stand, nadat deze door Enzelf schriftelijk is aanvaard dan wel wanneer Enzelf is aangevangen met haar werkzaamheden.
2. Enzelf bepaalt de wijze waarop en door wie een verleende Opdracht wordt uitgevoerd, maar houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen.
3. Een Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht of de schriftelijke afspraken tussen Partijen blijkt dat een Opdracht voor bepaalde tijd is overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering van de werkzaamheden

1. Enzelf spant zich naar beste weten en kunnen in bij de uitvoering van de werkzaamheden. De aard van de werkzaamheden maakt dat het behalen van het beoogde resultaat en/of de daarvoor benodigde termijn niet alleen afhankelijk is van de inspanningen harerzijds. Over in het kader van de Opdracht te behalen resultaten en/of de daarvoor benodigde termijn kunnen en worden derhalve geen garanties gegeven.

2. In beginsel bepaalt Enzelf hoe de Opdracht wordt uitgevoerd. In dat verband heeft Enzelf het recht om in overleg met de Opdrachtgever derden in te schakelen, welke kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen.
3. De Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Enzelf al datgene ter beschikking te stellen, dat Enzelf noodzakelijk en/of nuttig acht om een Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren. Indien het voor de uitvoering benodigde niet tijdig door Opdrachtgever aan Enzelf wordt verstrekt, heeft Enzelf het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Enzelf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Enzelf is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Enzelf kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan Enzelf de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de op die fase betrekking hebbende facturen heeft betaald.

Artikel 5: Wijziging Opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht daardoor worden beïnvloed. Enzelf zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling van de Opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Enzelf de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Enzelf daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6: Opzegging Opdracht

1. Een Opdracht voor onbepaalde tijd kan door elk van de Partijen te allen tijde worden opgezegd met in achtneming van de in lid 2 van dit artikel genoemde opzegtermijn, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat dit recht van opzegging is uitgesloten voor een bepaalde en/of bepaalde tijd. Gedurende die bepaalde en/of bepaalde tijd kan de Opdracht derhalve niet worden opgezegd.
2. Opzegging geschiedt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Indien er een vaststaand aantal uren is ingekocht dienen deze door Opdrachtgever te allen tijde volledig te worden betaald.
3. Een Opdracht voor bepaalde tijd kan door Partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat tussentijdse opzegging is toegestaan. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, geldt de opzegtermijn als genoemd in lid 2 van dit artikel.

Artikel 7: Einde Opdracht

1. Een Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de bij overeenkomst vastgestelde tijd of doordat zich een bij Opdracht nader omschreven gebeurtenis voordoet.
2. Enzelf is gerechtigd een Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting, voortvloeiende uit die Opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden of in staat van faillissement is verklaard, dan wel de schuldsaneringsregeling ingevolge artikel 284 van de Faillissementswet op de Opdrachtgever van toepassing is verklaard of aan de Opdrachtgever surséance van betaling is verleend. Dit laat echter onverlet het recht van Enzelf om volledige schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen, inclusief alle kosten, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

Artikel 8: Prijs en betaling

1. Partijen maken vooraf afspraken over het door Enzelf bij de Opdrachtgever in rekening te brengen (uur)tarief ten behoeve van enige Opdracht.
2. Aan het einde van een maand zendt Enzelf de Opdrachtgever een factuur voor de (reeds) verrichte werkzaamheden.
3. Betaling van facturen van Enzelf dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, dan wel binnen de termijn zoals nader schriftelijk tussen Partijen bepaald. Betaling zal te allen tijde plaatsvinden onder enige korting, verrekening of opschorting door Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.
4. Indien de Opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Enzelf is alsdan gerechtigd de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum over het verschuldigde bedrag de geldende wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119 a BW, vermeerderd met 2%, in rekening te brengen. Daarbij wordt een gedeelte van een maand als gehele maand aangemerkt.
5. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, is Enzelf gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk te staken. Dat Enzelf haar werkzaamheden in een situatie, als hier genoemd, niet verricht laat onverlet dat de Opdrachtgever verplicht blijft zijn verplichtingen, waaronder uitdrukkelijk de betalingsverplichting, uit de Opdracht na te komen, ondanks dat Enzelf haar werkzaamheden niet verricht.
6. Op het moment dat de Opdrachtgever alle opeisbare bedragen heeft voldaan, zal Enzelf haar werkzaamheden direct hervatten.
7. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de Opdrachtgever aan Enzelf verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten van buitengerechtelijke incasso bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-- exclusief BTW. De betalingen worden eerst afgeboekt op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens op de rente en eerst daarna op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkens in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en overmacht

1. Enzelf is niet aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder uitdrukkelijk begrepen doch niet beperkt tot bedrijfsschade, gederfde winst, gevolgschade, letselschade, alle andere vormen van vermogensschade alsmede alle mogelijke aanspraken van derden, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Enzelf.
2. De aansprakelijkheid van Enzelf is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Enzelf wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens enige verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde van de geleverde diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt met een maximum van € 2.000,00.
3. Bij inschakeling van derden zal Enzelf steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Enzelf is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
4. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor direct letsel en zaakschade, toegebracht aan Enzelf of door Enzelf voor uitvoering van een Opdracht ingeschakelde derden.
5. In geval van overmacht aan de zijde van Enzelf (zijnde een niet toerekenbare tekortkoming) kan de Opdrachtgever Enzelf niet op haar verplichtingen aanspreken.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

1. Enzelf behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot producten en/of diensten, die zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de Opdracht van de Opdrachtgever.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere producten van intellectuele aard van Enzelf, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld, doch in dat geval slechts na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Enzelf. De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te

vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht en dit vooraf schriftelijk met Enzelf is overeengekomen. In geval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11: Geheimhouding

1. Enzelf zal vertrouwelijk omgaan met al hetgeen zij in het kader van een Opdracht van Opdrachtgever te weten is gekomen.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Enzelf is het de Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van rapporten, adviezen of andere, al dan niet schriftelijke, uitingen van Enzelf, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken. De Opdrachtgever zal tevens zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de hiervoor bedoelde stukken kennis kunnen nemen, waarbij onder derden tevens medewerkers van de Opdrachtgever worden bedoeld. Indien een document is opgesteld met de strekking derden van de daarin vastgelegde informatie in kennis te stellen of om openbaar te maken, zal dit expliciet zijn opgenomen in het document. Indien de Opdrachtgever van mening is dat een document wel aan derden verstrekt mag worden en/of openbaar mag worden gemaakt, zal de Opdrachtgever hier, voordat hij overgaat tot het verstrekken van dat document aan derden en/of het openbaar maken, schriftelijk toestemming vragen aan Enzelf.
3. Enzelf en de Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel eveneens aan door hen ingeschakelde derden opleggen.

Artikel 12: Privacy

1. Bij de verschillende vormen van dienstverlening verwerkt Enzelf persoonsgegevens. Meer informatie over de wijze waarop Enzelf omgaat met de verkregen persoonsgegevens is te vinden in het privacystatement van Enzelf waarnaar een link is opgenomen in de offertes en in de e-mail handtekening..

Artikel 13: Annulering

1. Indien de Opdrachtgever een door Enzelf uit te voeren Opdracht binnen 24 uur voor het overeengekomen (aanvangs)tijdstip annuleert, zullen alle overeengekomen werkzaamheden door Enzelf aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 14: Forumkeuze en rechtskeuze

1. Op alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.