

Privacystatement van Enzelf, kantoorhoudende te Deurne, ingeschreven onder nummer 65965744 bij de Kamer van Koophandel.

Enzelf, mede handelend onder de naam &Zelf, verzamelt als bedrijfsmaatschappelijke dienstverlener diverse gegevens bij het sluiten van overeenkomsten met personen en/of organisaties, als Enzelf op andere wijze een samenwerking met personen en/of organisaties aangaat of wanneer personen en/of organisaties als relaties van Enzelf kunnen worden aangemerkt. Voorop staat dat Enzelf veel waarde hecht aan het recht op privacy en daarom vertrouwelijk en zorgvuldig met de door haar verzamelde persoonsgegevens omgaat.

Persoonlijke gegevens worden dan ook verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit Privacystatement is van toepassing op alle bedrijfsactiviteiten en diensten van Enzelf.

Verwerking persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die een natuurlijk persoon kunnen identificeren. Een persoon is identificeerbaar indien direct of indirect de identiteit van de persoon redelijkerwijs, zonder onevenredige inspanning vastgesteld kan worden. Direct identificerende gegevens zijn bijvoorbeeld naam, adres en geboortedatum. Gegevens die niet direct, maar wel met behulp van andere gegevens herleidbaar zijn tot een individu vallen ook onder het begrip persoonsgegevens. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan een IP-adres.

Overeenkomst, samenwerking of relatie

Wanneer een persoon of organisatie een overeenkomst – of anderszins een samenwerking - aangaat met Enzelf, dan wordt deze persoon of organisatie gevraagd om de persoonsgegevens van haar contactpersoon en van de (eventuele) persoon die hulp/begeleiding nodig heeft in te vullen. Ook vraagt Enzelf contactgegevens van haar relaties.

In genoemde situaties verwerkt Enzelf de volgende persoonsgegevens van haar contactpersoon:

- voornaam en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- betalings- en factuurgegevens.

Wanneer een organisatie persoonsgegevens doorgeeft van een persoon die hulp/begeleiding van Enzelf nodig heeft, dan worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- voornaam en achternaam;
- postcode;
- woonplaats;
- e-mailadres
- telefoonnummer;
- geboortedatum (alleen in geval van nazorg);

Doel verwerken persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- De dienstverlening van Enzelf en het verrichten van de noodzakelijke (bedrijfs)activiteiten;
- Het beheer van de interne administratie;
- Om contact met u op te kunnen nemen in het geval van eventuele vragen;
- Het afhandelen van betalingen;
- Het behandelen van geschillen;
- Om u te informeren over de producten, diensten, acties en overige activiteiten van Enzelf en om u aanbiedingen te kunnen doen;
- Ten behoeve van het uitvoeren van data-analyse en/of klanttevredenheidsonderzoeken voor het verbeteren van de dienstverlening;
- Om te voldoen aan een wettelijke plicht.

Uw persoonsgegevens kunnen voorts verwerkt worden wanneer dat gerechtvaardigd is:

- In het belang van de veiligheid van de Staat;
- Ter voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;

- Voor gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en andere openbare lichamen;
- Ter bescherming van de rechten en vrijheden van anderen;
- Voor het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van opsporing en vervolging van strafbare feiten of ten behoeve van gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en andere openbare lichamen.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Indien een persoon of organisatie met Enzelf een overeenkomst sluit of op andere wijze een samenwerking met Enzelf aangaat, verwerkt Enzelf persoonsgegevens voor de uitvoering van een overeenkomst.

In alle andere gevallen vraagt Enzelf expliciet toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens. Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, staat het u altijd vrij deze toestemming weer in te trekken.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor Enzelf de gegevens verzamelt of verwerkt, tenzij het langer bewaren van die gegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht van Enzelf.

Ontvangers van uw gegevens

Uw persoonsgegevens kunnen door Enzelf aan de volgende categorieën van ontvangers worden verstrekt:

- Degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld hulpverleners of psychologen;
- Degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de communicatie met u;
- Anderen, indien u daarvoor ondubbelzinnig toestemming heeft verleend;
- Anderen, indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door Enzelf;
- Anderen, indien de gegevens (uitsluitend) worden verwerkt voor statistische of historische doeleinden.

Doorgifte naar andere landen

Uw persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven naar landen buiten de EU of EER.

Rechten betrokkenen

Verzet

U kunt kosteloos verzet aantekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, voor zover Enzelf dat al zou doen, zonder dat u daarvoor een reden hoeft op te geven. U kunt dat doen door een e-mail te zenden naar el.theuws@enzelf.nl waarin u het verzet kenbaar maakt. Enzelf zal op het eerste verzoek het gebruik beëindigen.

In alle andere gevallen kunt u in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden tegen de verwerking verzet aantekenen door een e-mail te sturen naar el.theuws@enzelf.nl. Enzelf zal binnen vier weken na ontvangst van het verzet beoordelen of het verzet terecht is. In dat geval zal Enzelf de verwerking beëindigen.

Correctie, inzage, verwijdering, beperking en dataportabiliteit

Voorts heeft u het recht om uw persoonsgegevens:

- te corrigeren;
- in te zien;
- te verwijderen, en;
- over te dragen.

Ook kunt u de verwerking van uw persoonsgegevens beperken en heeft u het recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerde besluitvorming.

Indien u van genoemde rechten gebruik wenst te maken, dan kunt u een e-mail sturen naar el.theuws@enzelf.nl. Enzelf zal u binnen vier weken per e-mail aangeven in hoeverre zij aan het

betreffende verzoek kan voldoen. Correctie zal plaatsvinden indien de persoonsgegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor deze worden verwerkt of op andere wijze in strijd met de privacyregelgeving zijn verwerkt. Ook kunnen uw rechten worden beperkt wanneer dit noodzakelijk is ter waarborging van uw bescherming, de rechten of vrijheden van anderen of de inning van civielrechtelijke vorderingen.

Klachten

Tot slot informeren wij u dat u het recht heeft een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Enzelf bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien uw klacht niet naar tevredenheid door Enzelf is of wordt afgehandeld.

Beveiliging persoonsgegevens

Enzelf heeft naar maatstaven van de stand van techniek passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Wijziging privacystatement

Het is mogelijk dat in dit privacystatement wijzigingen worden aangebracht. Dit privacystatement is voor het laatst bijgewerkt op 7 februari 2020.

Contactgegevens

Enzelf
Oplegger 40
5754 HC Deurne
+31 612407652
el.theuws@enzelf.nl